



**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht (für Verbraucher) von  
SUPERHELDENKIDS / Karel Mikan & Kathrin Mikan GbR**

**1. Teil**

**Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

**1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**SUPERHELDENKIDS**

**Karel Mikan & Kathrin Mikan GbR**

**Amberger Str. 9**

**93059 Regensburg**

**Mail Info & Support: [info@superheldenkids.de](mailto:info@superheldenkids.de)**

**<https://www.superheldenkids.de>**

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per E-Mail, telefonisch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

(4) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

**2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.



## **2. Teil**

### **Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge, Gutscheine und Widerruf**

### **3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Online / Virtuell
  - Kurse
  - Seminare
  - Beratung
  
- Offline
  - Workshops
  - Seminare
  - Beratung
  - Waren

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### **4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt**

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt.

(a) für Leistungen: Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an uns zu zahlen.

(b) für Produkte & Waren: Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung senden wir Deine Ware zu.

(3) Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Zahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen beim Kauf Verzugszinsen sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(7) Wird ein von Dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(8) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.



## **5 Zustandekommen des Vertrages**

### **5.1 Bei Buchungen für GRUPPEN, die mündlich, persönlich, telefonisch, schriftlich, oder per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:**

- (1) Bei Anfragen für Kurse / Seminare / Beratungen / Workshops, die unser persönliches Wirken oder Individualisierungen bedürfen, bildet ein vorbereitendes Gespräch zwischen uns und Dir die Grundlage für die Zusammenarbeit. Du nimmst Kontakt mit uns über E-Mail, Telefon, Webseite, postalisch, oder persönlich auf. Das vorbereitende Gespräch ist kostenlos und findet telefonisch, oder nach Möglichkeit persönlich statt.
- (2) Im Gespräch klären wir, welches Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.
- (3) Angebot: Mit der Bestellung bietest Du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (4) Annahme: Der Vertrag zwischen uns und Dir kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.
- (5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Die Gesamtsumme ist in der Regel bei Beauftragung fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.
- (6) Zahlungsarten:
  - a) Überweisung: Wir senden Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto.

### **5.1 Bei Buchungen von Beratung für Einzelpersonen, die mündlich, persönlich, telefonisch, schriftlich, oder per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:**

- (1) Bei Anfragen für Beratungen bildet ein vorbereitendes Gespräch zwischen uns und Dir die Grundlage für die Zusammenarbeit. Du nimmst Kontakt mit uns über E-Mail, Telefon, Webseite, postalisch, oder persönlich auf. Das vorbereitende Gespräch ist kostenlos und findet telefonisch statt.
- (2) Im Gespräch klären wir, ob unser Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.
- (3) Stellen wir gemeinsam fest, dass wir ein passendes Angebot für Dich haben, verweisen wir Dich auf unseren online Shop, um dort das entsprechende Produkt zu erwerben. Ab hier gilt der Paragraph 5.2.

### **5.2 Bei Buchungen über unseren Online-Shop gilt Folgendes:**

#### **(A) Beim Start auf unserer Webseite**

- (1) Auf unserer Webseite, unter der Rubrik „Unsere Angebote“ findest Du unsere Angebote.
- (2) Du siehst direkt, welche Leistungen angeboten werden. Hier kannst Du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest Du eine Übersicht der Informationen und Inhalte.
- (2a) Wenn Du auf den Button „zum Shop“ / „zur Registrierung“ klickst, gelangst Du auf eine Seite der elopage GmbH („elopage“). Dort findest Du alle Informationen, Inhalte und den Preis.

#### **(B) Beim Start auf unserer elopage Shop Seite**

- (1) Du fängst direkt auf unserer elopage Shop Seite an.
- (2) Du siehst direkt, welche Leistungen/Kurse angeboten werden. Hier kannst Du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest Du alle Informationen, Inhalte und den Preis.

#### **(A)+(B) ab hier ist der Vorgang für A und B gleich**

- (3) Wenn Du Dich entschieden hast, die Leistung zu erwerben, dann klicke auf den Button „Weiter zur Kasse“.
- (4) Anschließend wirst Du zur Kaufabwicklung auf eine Seite der elopage GmbH weitergeleitet. Dort kannst Du auswählen, ob Du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, sowie anschließend Deine E-Mail-Adresse und Deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie Deine Adresse und als Unternehmen Deinen Firmennamen und Deine USt.IDNr.

Auf der rechten Seite kannst Du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart Du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht (für Verbraucher)



Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn Du Dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis Du unser Produkt ausgeliefert bekommen bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

(5) Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/Sofort-Zahlung/Vorkasse zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf die erworbene Leistung.

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt kaufen“ wirst Du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Jetzt kaufen“ Deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Bestätigen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, muss Du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und Dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst Du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.
- d) Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst Du eine Mail von uns mit den Überweisungsdaten.
- e) Kauf auf Rechnung: Durch Auswählen von „Kauf auf Rechnung“ und nach dem Anklicken von „Jetzt kaufen“ bekommst Du eine Mail von uns mit den Überweisungsdaten.

(7) Vor Abschluss der Bestellung findest Du diese AGB und die Datenschutzerklärung verlinkt vor. Bei online Produkten musst Du Dich, mit dem Klick in das entsprechende Kästchen, damit einverstanden erklären, dass Du auf Dein Widerrufsrecht verzichtest, da Du direkt nach dem Kauf Zugriff auf das gesamte Produkt bekommst. In einigen Fällen, werden zunächst nur Teile des Produktes freigeschaltet, bei Beratung Termine noch ausgemacht. In diesen Fällen verzichtest Du insoweit auf Dein Widerrufsrecht, wie Du bereits direkt Zugriff erhältst.

Handelt es sich um ein physisches Produkt, das erst geliefert wird, oder um ein online Produkt mit einem physischen Produkt, so wirst Du über Dein bestehendes Widerrufsrecht informiert.

Wenn Du als Unternehmen einkaufst, musst Du bestätigen, dass Dir kein Widerrufsrecht zusteht.

(8) Abschließend klickst Du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest Du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung ab.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigungsmail von uns. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Dir und uns zustande.

- a) Buchst Du einen online Kurs / Seminar / Workshop, so bekommst Du in der E-Mail auch weitere Informationen, wie es weiter geht.
- b) Buchst Du eine Beratung, so bekommst Du eine E-Mail von uns mit Dokumenten, die Du uns bitte zukommen lassen musst, bevor wir mit der Beratung beginnen können. Nach dem Zugang der Unterlagen melden wir uns schriftlich/telefonisch bei Dir, um den Termin/ die Termine mit Dir abzustimmen.

### 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Dir oder einer von Dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.



- (3) Bei Dienstleistungen, wie der/dem Beratung / Seminar / Workshop gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- Wenn Du eine Leistung kaufst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.
  - Darauf verweisen wir direkt in UNSEREM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginnen. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist stehen uns dafür auch bei einem Widerruf- die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**
- (4) Bei digitalen Produkten (Kursen) gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.
  - Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich insoweit auf mein mir zustehendes Widerrufsrecht, als die Leistung bereits direkt erbracht wird.“**
- (5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und der/die/das Beratung / Seminar / Workshop / Kurs hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

### 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

- Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

### 3. Teil

#### Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

### 8 Dauer von Beratung-, Seminar-, Workshop, Kurs-Einheiten sowie Ort

- Die Leistungserbringung findet je nach gebuchter Leistung einzeln oder in Gruppen statt.
- Die Dauer richtet sich nach der gebuchten Leistung.
- In der Regel gibt es 1:1 Leistungen, Gruppen-Veranstaltungen, sowie personenbezogene digitale Produkte.
- Online Leistungen finden telefonisch, online über Zoom/Skype/eloPage statt. Offline Angebote finden in den von uns vorgegebenen Lokalitäten statt.

### 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Online Leistungen

- Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.
  - Unsere Gruppenpreise für Gruppenbücher sind für die ausgemachte Teilnehmeranzahl kalkuliert. Wird diese Anzahl ohne unser Einverständnis überschritten, sind wir berechtigt pro Teilnehmer €50/Stunde nachzurechnen. Als Stundenanzahl / Teilnehmer wird der gesamte Kursteil angesetzt, in dem es zu der Überschreitung kommt.
- Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können. Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, dass sie Veranstaltungen buchen, an denen sie an allen vorgesehenen Terminen teilnehmen können. Bei Gruppen-Veranstaltungen wird keine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt (auch nicht für Teilnehmer, die nicht live dabei sein können). Die Nichtteilnahme an einem live Termin berechtigt zu keinerlei Ersatzleistungen oder Rückerstattungen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht (für Verbraucher)



Für Selbstlerner Kurse, wo die Lerninhalte bereits zugänglich gemacht wurden und bei denen die live Veranstaltungen nur der Besprechung des Erlernten dienen, gilt, dass bei möglichen Rückerstattungsforderungen nur die noch nicht zugänglichen Lerninhalte und nicht die live Veranstaltungen berücksichtigt werden.

(4) Brichst Du ein(e/en) gebuchte(s/en) Beratung / Seminar / Kurs ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

(5) Sollte ein Termin z.B. durch Krankheit des Trainers / Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

### 10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Offline Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Werden einzelne Leistungen durch Dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich SUPERHELDENKIDS vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

(3) Sollte ein Termin z.B. durch Krankheit des Trainers / Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

### 11 Lieferung der Ware und Versandkosten

(1) SUPERHELDENKIDS liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, der EU und auch nach Übersee.

(2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen zum Warenwert zusätzlich unterschiedlich hohe Versandkosten an, die Dir vor der verpflichtenden Bestellung bekannt gegeben werden.

(3) Für etwaige zusätzliche Einfuhr-kosten / -steuern bist Du verantwortlich.

(4) Lieferfristen werden bei dem jeweiligen Produkt im Shop angezeigt oder im Angebot angegeben.

(5) Wir behalten uns vor, physische Produkte erst nach Zahlungseingang zu verschicken.

(6) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast Du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Dir getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den Du bestellt hast.

(7) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung am übernächsten Werktag, sofern der Bestelltag kein Feiertag ist.

(8) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(9) Bei Lieferverzögerungen werden wir Dich umgehend informieren.

(10) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

### 12 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.

Bei Produkten die in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist. In Abstimmung mit Dir senden wir Dir ein adäquates Produkt zu.

(3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

### 13 Stornierung von Beratung / Seminar / Workshop / Kurs seitens SUPERHELDENKIDS

(1) Wir sind berechtigt, ein Gruppen-Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 8 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein(e/en) Beratung / Seminar / Workshop (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht (für Verbraucher)



(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn von/vom Beratung / Seminar / Workshop / Kurs auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

### 4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden

#### 14 Zugang zur/zum Online- Beratung/ Seminar / Kurs

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Online-Programm. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Bereich per E-Mail. Du bist berechtigt, digitale Inhalte maximal auf 1 Gerät herunterzuladen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5) Wir können Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes/Leistung.
- (7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an unseren Support unter der oben genannten E-Mail wenden.

#### 15 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus der/dem Beratung / Seminar / Workshop / Kurs

- (1) Audio-/ Video-/Bild- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Vorlagen und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.  
Auch dürfen keine Teile unserer Videos, Gruppen-Calls oder der diversen Kurse mitgefilmt, abgefilmt oder gespeichert werden. Bei Verstoß trägst Du die rechtlichen und finanziellen Folgen und verpflichtest dich SUPERHELDENKIDS und mögliche andere Teilnehmer\*innen schadlos zu halten.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von SUPERHELDENKIDS.
- (3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von SUPERHELDENKIDS erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
- (4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.



**16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilt der Kunde dieses bitte per E-Mail an oben genannten Firmen E-Mail-Adresse mit.

**17 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch elopage GmbH**

(1) Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „elopage GmbH“ („elopage“). Die Datenschutzerklärung von elopage kannst Du hier einsehen: <https://elopage.com/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt elopage von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn Du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt elopage von Dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von Dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von Dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet elopage auch Deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert elopage die von Dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst Du über elopage vornehmen. Dazu wird Dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder Du wendest dich dazu an den Support unter <https://support.elopage.com/hc/de/requests/new>.

**18 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von SUPERHELDENKIDS notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom/Skype) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

**19 Allgemeine Hinweise zur/zum Beratung / Seminar / Workshop / Kurs durch SUPERHELDENKIDS**

(1) Die Leistung beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an/am Beratung / Seminar / Workshop / Kurs setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Vorlagen und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(3) Du bist für Deine und die Deines Kindes physische und psychische Gesundheit sowohl während der /des Beratung / Seminars / Workshops / Kurses als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang



## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht (für Verbraucher)



selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der/des Beratung / Seminar / Workshop / Kurses durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir oder Deinem Kind eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag Deinen Arzt, ob ein(e) Beratung / Seminar / Workshop / Kurs sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, die Leistung in solchen Fällen abzubrechen.

(4) Der Berater / Coach / Trainer / Dozent / Seminarleiter ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(5) Für offline Angebote wird jeder Teilnehmer durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

- i. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- ii. SUPERHELDENKIDS übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- iii. Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich dem Berater / Coach / Trainer / Dozent / Seminarleiter zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- iv. Bei Veranstaltungen, die vom Kunden organisiert werden, ist der Kunde für die Einhaltung der vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen zur Vorbeugung von Krankheiten (zB.: COVID-19) verantwortlich. Werden diese nicht eingehalten, so ist SUPERHELDENKIDS befugt, eine sofortige Nachbesserung zu verlangen und den Veranstaltungsbeginn zu verweigern. Führen Nachbesserungen zu erheblicher Verzögerung der Veranstaltung, so ist SUPERHELDENKIDS ermächtigt, zur im Auftrag vereinbarten Zeit aufzuhören, ohne jeglichen Ersatz- oder Ermäßigungsanspruchs des Kunden. Können oder werden die Mängel nicht behoben, so kann SUPERHELDENKIDS die Veranstaltung stornieren. In diesem Fall steht SUPERHELDENKIDS die vollständige Vergütung zu.

### 20 Ausschluss von Heilbehandlungen

- (1) Wir agieren als Berater, stellen keine Diagnosen und erteilen keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte.
- (2) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich/Dein Kind in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.
- (3) Wir sind keine Ärzte und geben keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

### 21 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
  - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
  - die unabhängig von uns entwickelt wurden,
  - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## 5. Teil

### Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

#### 22 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung der/des Beratung / Seminar / Workshop / Kurses, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht (für Verbraucher)**



Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von uns im Rahmen des/r Beratung / Seminar / Workshop / Kurses erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

### **23 Haftung für Inhalte**

(1) In/Im / Beratung / Seminar / Workshop / Kurs bieten wir Vorlagen und zeigen Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Vorlagen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Vorlagen wird nicht übernommen.

(3) Wir behalte uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

### **24 Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

### **25 Haftung des Beraters / Coaches / Trainers / Dozenten / Seminarleiters**

(1) Unsere Trainer erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin) haben.

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten (Dich oder Dein Kind betreffend) wende Dich an Deinen Arzt bzw. an Deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an unserer/unserem Beratung / Seminar / Workshop / Kurs möglich ist. Falls nicht, informiere uns bitte umgehend.

### **26 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratung / Seminar / Workshop / Kurs verbleiben für diese Zeit bei SUPERHELDENKIDS. Müssen durch Dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen, kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht (für Verbraucher)



Die bereits erbrachten Leistungen durch SUPERHELDENKIDS sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von SUPERHELDENKIDS zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem unserer Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung Dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der/die/das Beratung / Seminar / Workshop / Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Beratung / Seminar / Workshop / Kurs Gebühr wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch SUPERHELDENKIDS erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von SUPERHELDENKIDS und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden.

Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

### 6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

#### 27 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### 28 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von SUPERHELDENKIDS in Regensburg. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von SUPERHELDENKIDS.

(3) Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 10  
Stand Juni 2022



**Anhang**

**Anhang 1:**

**Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

**WIDERRUFSBELEHRUNG**

**Widerrufsrecht**

**Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.**

**Bitte beachte:**

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder Dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts / Produkts zur Verfügung gestellt wird. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

**Fristbeginn bei Buchung von Beratung / Seminar / Workshop / Kurs**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

**Fristbeginn bei dem Kauf von physischen Produkten**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag**, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **Waren in Besitz genommen** hat.

Hast Du mehrere Waren bestellt, gilt der Zeitpunkt an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns an

**SUPERHELDENKIDS**

**Karel Mikan & Kathrin Mikan GbR**

**Amberger Str. 9**

**93059 Regensburg**

oder an [info@superheldenkids.de](mailto:info@superheldenkids.de)

oder unter **+49 941 20914890**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



**Anhang 2:**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte Deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen können.

**Hast Du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast Du uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

**Folgen des Widerrufs bei physischen Produkten**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Du trägst die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht (für Verbraucher)



### Anhang 2:

#### MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

#### SUPERHELDENKIDS

**Karel Mikan & Kathrin Mikan GbR**  
**Amberger Str. 9**  
**93059 Regensburg**

oder an [info@superheldenkids.de](mailto:info@superheldenkids.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der/des  
Beratung / Seminar / Workshops / Kurses / Produkts (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann,  
auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . . .
- Ware erhalten am (\*):
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**